

HiWatch

Паспорт изделия

DS-N291W

DS-N291W



Общая информация:

- Разрешение до 1Мп
- HD видео в реальном времени
- PIR-датчик
- ИК-подсветка до 10м
- DWDR и 3D DNR & BLC
- Wi-Fi опционально
- Слот для SD/SDHC/SDXC (до 64 Гб)
- Встроенный микрофон и динамик, поддерживает двустороннюю передачу звука

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Спецификации

DS-N291W

Камера

| | |
|-----------------------------------|--|
| Матрица | 1/4" Progressive Scan CMOS |
| Чувствительность | 0.01лк @(F1.2, AGC вкл.), 0лк с ИК, 0.028лк @(F1.2, AGC вкл.), 0лк с ИК |
| Крепление объектива | M12 |
| Объектив | 4мм @F2.0 (2.8 мм. опция) |
| Угол обзора | 52.4° |
| Моторизированный поворот и наклон | Поворот:0° -355°, Наклон: -20° -90° |
| Электронный затвор | 1/3-1/100,000с |
| DNR | 3D DNR |
| WDR | DWDR |
| Режим «День/ночь» | Механический ИК-фильтр с автопереключением |

Стандарт сжатия

| | |
|--------------------|--|
| Формат видеосжатия | H.264/MJPEG |
| Скорость передачи | 32 кб/с ~ 8 Мб/с |
| Аудиосжатие | G.711/G.722.1/G.726/MP2L2 |
| Битрейт аудио | 64кб/с (G.711) / 16кб/с (G.722.1) / 16кб/с (G.726) / 32-128кб/с(MP2L2) |

Изображение

| | |
|--------------------------------------|---|
| Макс. разрешение | 1280×720 |
| Кадров/с | 25к/с (1280×720), 25к/с (704 x 576), 25к/с (640 x 480) |
| Настройки изображения | Режим поворота, яркость и контраст, настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер |
| Компенсация встречной засветки (BLC) | Поддерживается, зоны настраиваются |
| ROI | Поддерживается |

Сеть

| | |
|-------------------------|--|
| Сетевое хранение данных | NAS (NFS, SMB/SIFS опционально) |
| Micro SD-карта | Встроенный слот для микро SD/SDHC/SDXC (до 64 Гб) |
| Срабатывание тревоги | Детектор движения/Замена видео/Потеря видео/ Рассоединение сети/ Конфликт IP адресов / Контроль хранения данных |
| Протоколы | TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPoE, NTP, UPnP, SMTP, SNMP, IGMP, 802.1X, QoS, IPv6, Bonjour |
| Защита | Защита паролем, Водяные знаки, фильтрация IP-адресов, маскирование, анонимный доступ |
| Совместимость | ONVIF, PSIA, CGI, ISAPI |

Интерфейс

| | |
|----------------------|---|
| Сетевой интерфейс | 1 RJ45 10 М/100 М Ethernet |
| Аудиовход | 1 канал, встроенный микрофон |
| Аудиовыход | 1 канал 3.5мм аудио интерфейс, встроенный динамик |
| Тревожные вход/выход | 1/1 |

Параметры Wi-Fi (только для моделей с -W)

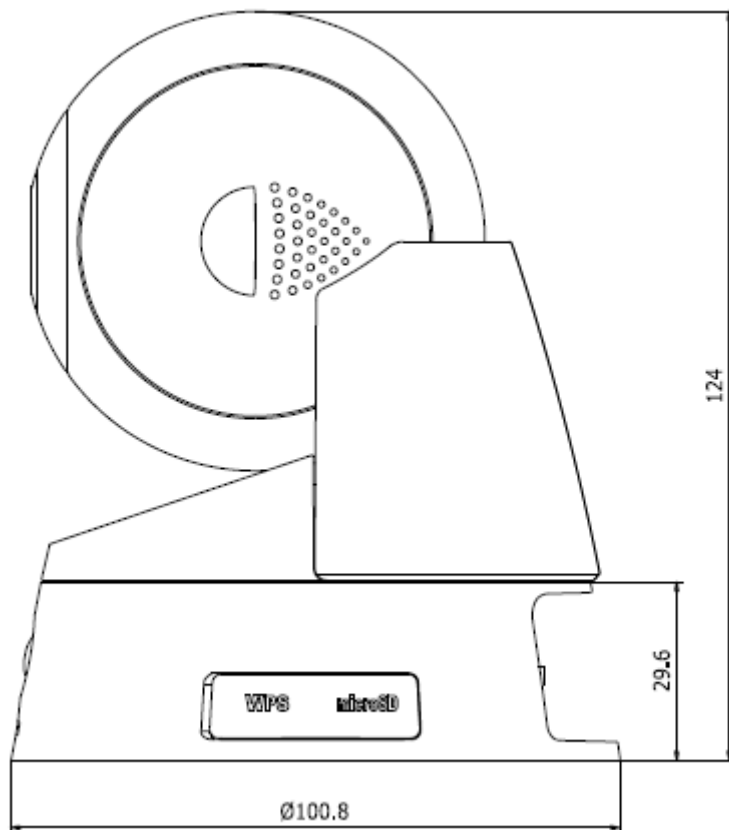
| | |
|------------------------|---|
| Стандарт Wi-Fi | IEEE802.11b/g/n |
| Частотный диапазон | 2,4 ГГц ~ 2.4835 ГГц |
| Пропускная способность | Поддерживается 20/40 МГц |
| Протоколы | 802.11b: CCK, QPSK, BPSK 802.11g/n: OFDM |
| Безопасность | 64/128-bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK, WPS |

3

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

| | |
|--------------------------|---|
| Скорость передачи данных | 11b: 11 Мб/с, 11g: 54 Мб/с, 11n: 150 Мб/с |
| Дальность передачи | до 50м. (Может изменяться в зависимости от фактических условий) |
| Основное | |
| Питание | 5В DC ± 10% |
| Потребляемая мощность | Макс. 7Вт |
| PIR | Угол: 80° |
| | Диапазон: 10м |
| Рабочие условия | -40°С — 60°С |
| Дальность действия ИК | до 10м |
| Размеры | 66×91.5×131.3 мм |
| Вес | 300гр. |

Размеры



* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.
 * За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -40 до +60 (°C)
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
5. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
6. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
7. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +60(°C), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
9. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
10. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрасивание, удаление) серийного номера на устройстве.

8. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.

10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.

11. Гарантийный срок устанавливается в размере **2 ЛЕТ** с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

| Действия при поломке оборудования | |
|---|--|
| Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼ | Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼ |
| Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼ | |
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼ | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼ |
| Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, аменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼ | |
| На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼ | |
| Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼ | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼ |
| Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте support@hikvision.su ▼ | |
| В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼ | |
| В почтовом отделении (транспортной компании) ▼ | У продавца ▼ |
| Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП). <i>Если ремонт производится на платной основе:</i> <i>По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту product@hikvision.su в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.</i> Примечание: для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту support@hikvision.su ▼ | |
| Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику) | Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца) |

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Гарантийный талон

| № | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. | | 1 | |

Отметка ОТК

М.П.

(Подпись и дата)

(Дата продажи)

(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн» по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63

e-mail: support@hikvision.su

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/_____
(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (**выделите нужное или впишите свой вариант**) _____

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____),

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____)

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** _____

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка _____)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от _____ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(**выделите нужное или впишите свой вариант**)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;

витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

другое: _____

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____),

другое _____ (**выделите нужное или впишите свой вариант**)

9. **Дополнительные сведения:**

10.

* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

Сведения о возможных рекламациях

| Дата | Время работы до поломки (часов) | Подтвержденная неисправность | Дата направления рекламации и № письма | Меры, предпринятые по рекламации |
|------|---------------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Получатель:
194044, г. Санкт-Петербург,
Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: support@hikvision.su

Отправитель:

Индекс _____, город. _____,

ул. _____ дом _____, кор. _ ., кв. _____,

ФИО _____

Организация _____

тел. _____

e-mail: _____

Бланк указания адреса отправителя и получателя