

**Пультовое  
программное обеспечение  
РСN6**


**Руководство оператора**

Санкт-Петербург, 2015

## Оглавление

1. Запуск программы мониторинга PCN6 .....	3
2. Интерфейс оператора .....	4
3. Типы сообщений .....	5
4. Служебные сообщения .....	6
5. Тревожные сообщения .....	7
6. Обработка тревог .....	8
7. Создание отчетов .....	20
8. Просмотр тревог при невозможности их отображения в PCN6 .....	24

## 1. Запуск программы мониторинга PCN6

Для начала работы с программой мониторинга PCN6 необходимо запустить ее, кликнув на иконку  на рабочем столе.

В появившемся окне входа в систему, нажав на клавишу ▼, необходимо выбрать нужного пользователя (оператора), от имени которого будет производиться работа.

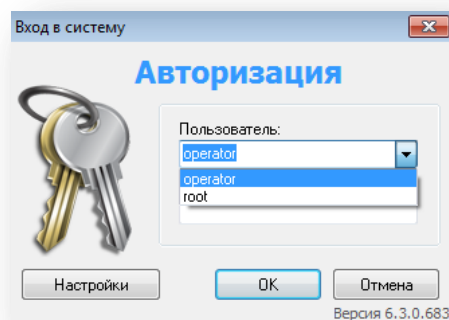


Рисунок 1.

Если имя пользователя (оператора) до этого никогда не вводилось, даже если администратор создал его и назначил соответствующие права, то имя пользователя вводится вручную латинскими буквами, например, “operator”, как показано на рисунке 1.

После ввода имени пользователя (оператора) и личного пароля, необходимо нажать на клавишу “Ок”. При невозможности запустить программу под своей учетной записью, проверьте корректность введенных данных - регистр имеет значение.

При повторном отказе после проверки данных обратитесь к системному администратору.

После запуска программы откроется основное окно работы с интерфейсом PCN6.

## 2. Интерфейс оператора

В окне интерфейса оператора отображается следующая информация:

1. Окно вывода всех сообщений от всех объектов;
2. Окно вывода всех тревог за сутки (в этом окне тревоге не сбрасываются);
3. Окно вывода тревог, в котором отрабатываются (сбрасываются) все тревоги.

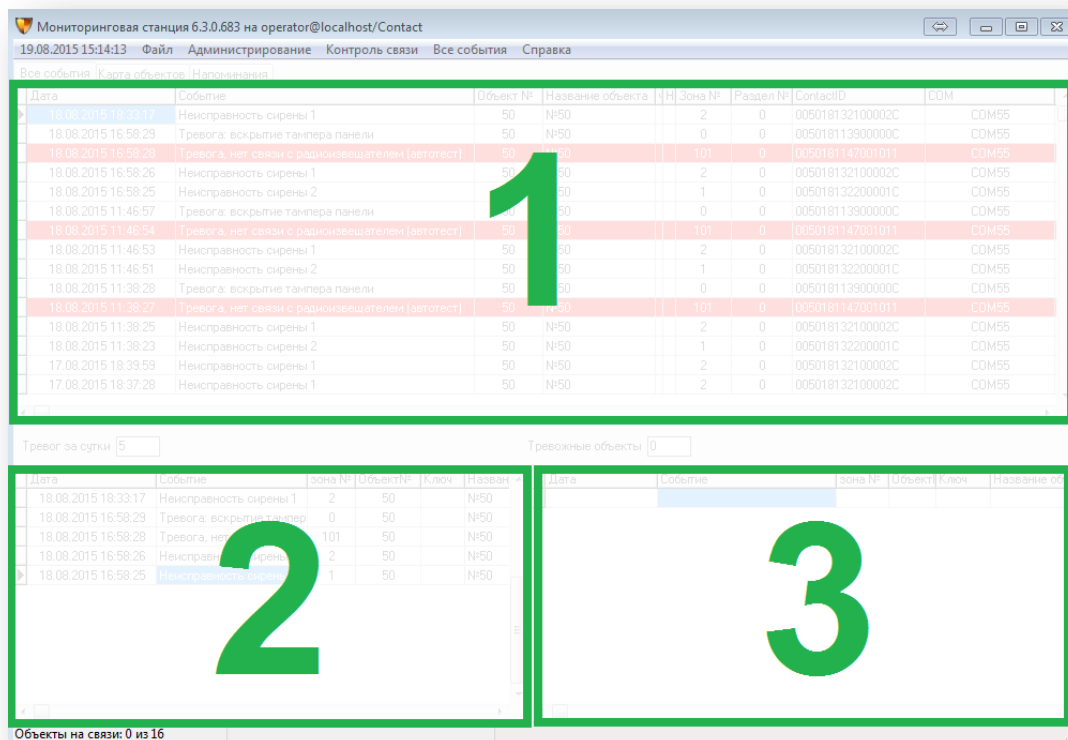


Рисунок 2

Все сообщения и тревоги отображаются построчно. Последнее пришедшее сообщение выводится в верхней строке окна, смещая вниз предыдущие.



**В обычном режиме окно 3 должно быть пустым. Это означает, что все тревоги обработаны оператором.**

### 3. Типы сообщений

События, поступающие на пульт, делятся на 2 типа:

1. Тревожные – на объекте тревога, необходима **быстрая обязательная** отработка тревоги (пожар, несанкционированное проникновение на объект и т.д.)

2. Служебные – на объекте произошло событие, не являющееся тревожным (возможность тревоги), но на него следует обратить внимание (снятие/постановка на охрану, потеря радиодатчика и т.д.)

## 4. Служебные сообщения

При поступлении сообщения с объекта о каком-либо происшествии необходимо уточнить статус объекта (обслуживается он в данный момент или нет):

1. Если не обслуживается, оставляем сообщение без внимания.
2. Если объект обслуживается:

А) Смотрим на поступившее сообщение, определяем его характер и, если необходимо, открываем карточку объекта, дважды нажав на строку сообщения о событии в любом месте.

Б) Определяем, что это за объект, зоны, находящиеся под охраной, ответственных лиц и т.д. Решаем, как необходимо поступить в данной ситуации, какие службы необходимо задействовать.

Мониторинговая станция 6.3.0.683 на operator@localhost/Contact  
11.09.2015 22:52:09    Файл    Администрирование    Контроль связи    Все события    Справка

Все события    Карта объектов    Напоминания

Дата	Событие	Объект №	Название объекта	Ч	Зона №	Раздел №	ContactID	COM	Пр	Телефон	Sur-Gard
17.08.2015 17:53:23	Неисправность сирены 1	50	N#50		2	0	005018132100002C	COM55		+79119368652	5011 180050E32100002
17.08.2015 17:51:07	Неисправность сирены 1	50	N#50		2	0	005018132100002C	COM55		+79119368652	5011 180050E32100002
17.08.2015 17:47:45	Неисправность сирены 1	50	N#50		2	0	005018132100002C	COM55		+79119368652	5011 180050E32100002
17.08.2015 17:44:58	Неисправность сирены 1	50	N#50		2	0	005018132100002C	COM55		+79119368652	5011 180050E32100002
17.08.2015 17:33:24	Дистанционное снятие с охраны	50	N#50		0	15	0050181407150003	COM55		+79119368652	5011 180050E40715000
17.08.2015 17:33:22	Дистанционное снятие с охраны	50	N#50		0	1	0050181407010000	COM55		+79119368652	5011 180050E40701000
17.08.2015 17:33:21	Дистанционное снятие с охраны	50	N#50		0	2	0050181407020000	COM55		+79119368652	5011 180050E40702000
17.08.2015 17:33:19	Дистанционное снятие с охраны	50	N#50		0	8	0050181407080006	COM55		+79119368652	5011 180050E40708000
17.08.2015 17:33:18	Дистанционное снятие с охраны	50	N#50		0	4	005018140704000A	COM55		+79119368652	5011 180050E40704000
17.08.2015 17:33:16	Дистанционное снятие с охраны	50	N#50		0	5	0050181407050009	COM55		+79119368652	5011 180050E40705000
17.08.2015 17:33:14	Дистанционное снятие с охраны	50	N#50		0	6	0050181407060008	COM55		+79119368652	5011 180050E40706000
17.08.2015 17:33:13	Дистанционное снятие с охраны	50	N#50		0	7	0050181407070007	COM55		+79119368652	5011 180050E40707000
17.08.2015 17:33:11	Дистанционное снятие с охраны	50	N#50		0	3	005018140703000B	COM55		+79119368652	5011 180050E40703000

Тревог за сутки 0    Тревожные объекты 1

Дата	Событие	зона №	Объект №	Ключ	Название	Дата	Событие	зона №	Объект	Ключ	Название объек
19.08.2015 17:21:57	Неисправность сирены 1	2	50		N#50	19.08.2015 17:21:55	Неисправность сирены 2	1	50		N#50
19.08.2015 17:11:43	Тревога: вскрытие тампера пан	0	50		N#50	19.08.2015 17:11:39	Тревога: вскрытие тампера пан	0	50		N#50
19.08.2015 17:11:38	Тревога: нет связи с радионизве	101	50		N#50	19.08.2015 17:11:36	Неисправность сирены 1	2	50		N#50
19.08.2015 17:11:34	Неисправность сирены 2	1	50		N#50	19.08.2015 17:11:28	Тревога: вскрытие тампера пан	0	50		N#50
19.08.2015 17:11:27	Тревога: нет связи с радионизве	101	50		N#50	19.08.2015 17:11:26	Неисправность сирены 1	2	50		N#50
19.08.2015 17:11:24	Неисправность сирены 2	1	50		N#50						

Объекты на связи: 0 из 17

Рисунок 3.

## 5. Тревожные сообщения



**Тревожное сообщение – это сообщение, требующее обязательной отработки!**

На рисунке 4 видно, что на пульт поступило несколько сообщений, из них 8 тревог.

Мониторинговая станция 6.3.0.683 на operator@localhost/Contact  
11.09.2015 23:23:16    Файл    Администрирование    Контроль связи    Все события    Справка

Все события    Карта объектов    Напоминания

Дата	Событие	Объект №	Название объекта	ч	Зона №	Раздел №	ContactID	COM	Пр	Телефон	Sur-Gard
19.08.2015 17:22:16	Тревога по зоне	50	N-50		3	2	005018113002003B	COM55		+79119368652	5011 180050E13002003
19.08.2015 17:22:14	Тревога по зоне	50	N-50		4	2	005018113002004A	COM55		+79119368652	5011 180050E13002004
19.08.2015 17:22:13	Взятие раздела на охрану	50	N-50		2	2	0050183402020028	COM55		+79119368652	5011 180050R40202002
19.08.2015 17:22:11	Тревога: вскрытие тампера пане.	50	N-50		0	0	005018113900000C	COM55		+79119368652	5011 180050E13900000
19.08.2015 17:22:09	Тревога, нет связи с радиозвещ	50	N-50		101	0	0050181147001011	COM55		+79119368652	5011 180050E14700101
19.08.2015 17:22:08	Неисправность сирены 1	50	N-50		2	0	005018132100002C	COM55		+79119368652	5011 180050E32100002
19.08.2015 17:22:06	Неисправность сирены 2	50	N-50		1	0	005018132200001C	COM55		+79119368652	5011 180050E32200001
19.08.2015 17:22:00	Тревога: вскрытие тампера пане.	50	N-50		0	0	005018113900000C	COM55		+79119368652	5011 180050E13900000
19.08.2015 17:21:59	Тревога, нет связи с радиозвещ	50	N-50		101	0	0050181147001011	COM55		+79119368652	5011 180050E14700101
19.08.2015 17:21:57	Неисправность сирены 1	50	N-50		2	0	005018132100002C	COM55		+79119368652	5011 180050E32100002
19.08.2015 17:21:55	Неисправность сирены 2	50	N-50		1	0	005018132200001C	COM55		+79119368652	5011 180050E32200001
19.08.2015 17:11:43	Тревога: вскрытие тампера пане.	50	N-50		0	0	005018113900000C	COM55		+79119368652	5011 180050E13900000
19.08.2015 17:11:39	Тревога: вскрытие тампера пане.	50	N-50		0	0	005018113900000C	COM55		+79119368652	5011 180050E13900000

Тревог за сутки       Тревожные объекты

Дата	Событие	зона №	Объект №	Ключ	Название	Дата	Событие	зона №	Объект №	Ключ	Название объек
						19.08.2015 17:21:57	Неисправность сирены 1	2	50		N-50
						19.08.2015 17:21:55	Неисправность сирены 2	1	50		N-50
						19.08.2015 17:11:43	Тревога: вскрытие тампера пан	0	50		N-50
						19.08.2015 17:11:39	Тревога: вскрытие тампера пан	0	50		N-50
						19.08.2015 17:11:38	Тревога, нет связи с радиозвещ	101	50		N-50
						19.08.2015 17:11:36	Неисправность сирены 1	2	50		N-50
						19.08.2015 17:11:34	Неисправность сирены 2	1	50		N-50
						19.08.2015 17:11:28	Тревога: вскрытие тампера пан	0	50		N-50
						19.08.2015 17:11:27	Тревога, нет связи с радиозвещ	101	50		N-50
						19.08.2015 17:11:26	Неисправность сирены 1	2	50		N-50
						19.08.2015 17:11:24	Неисправность сирены 2	1	50		N-50

Объекты на связи: 0 из 17

Рисунок 4.

## 6. Обработка тревог

Теперь необходимо обработать поступившие тревоги.

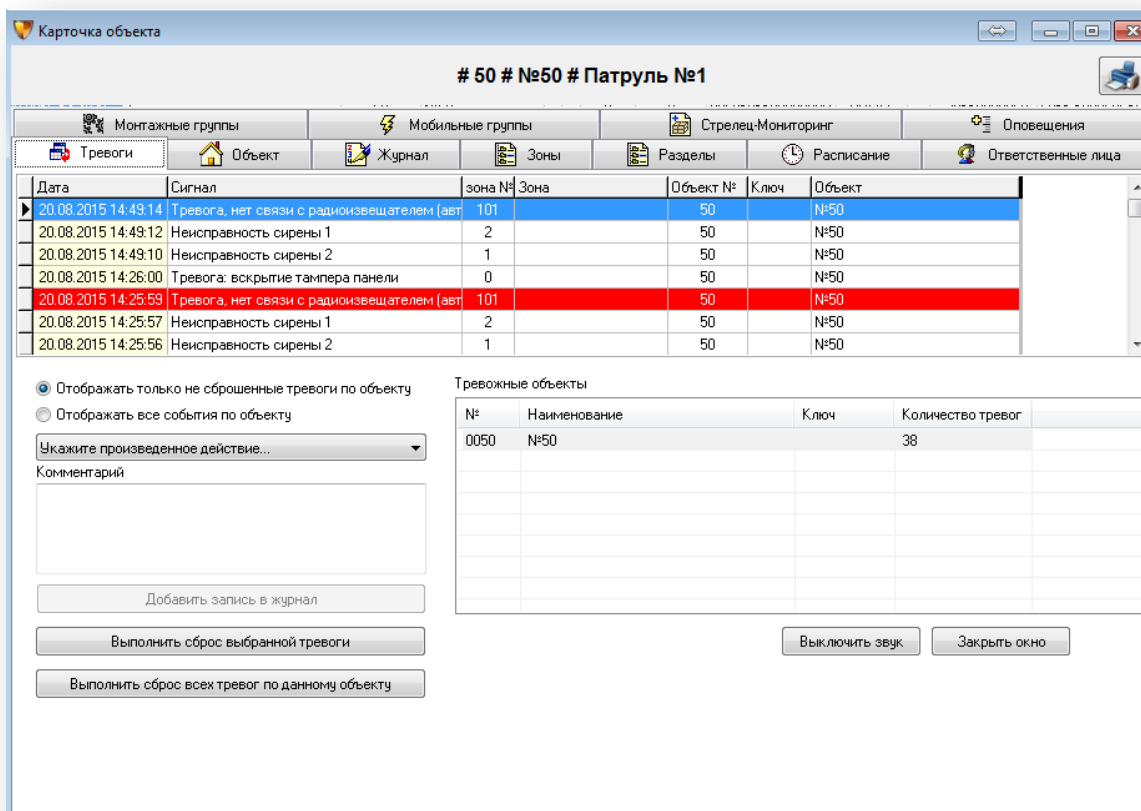


Рисунок 5.

При поступлении тревоги откроется автоматически (или же в окне №3 необходимо дважды нажать левой кнопкой мыши в любом месте строки тревоги) окно “Карточка объекта” (рис.5). В данном окне отображается информация о событиях, которые произошли на объекте, а также полная сводка информации, связанной с объектом:

- В закладке “Объект” отображается вся информация об объекте.



Карточка объекта # 50 # №50

Монтажные группы | Мобильные группы | Стрелки: Мониторинг | Оповещения

Объект | Журнал | Зоны | Разделы | Расписание | Ответственные лица

Объект №50

Номер (Account Code) 50 Ключ \_\_\_\_\_ Код ворот 4590

Дата создания \_\_\_\_\_ Город saint-petersburg Код парадной 0000

Дата изменения 11.09.2015 23:57:31 Улица marata Корпус 3

Номер договора 64747484 Отделение милиции 76 Квартира (офис) 71

Дата заключения 10.12.2014 Район \_\_\_\_\_ Этаж 8

Телефон №1 9768765 IMEI \_\_\_\_\_

Телефон №2 \_\_\_\_\_ SIM2 \_\_\_\_\_

Телефон №3 \_\_\_\_\_ SIM1 +79112723542

Подъездные пути | Карта проезда

Карта проезда отсутствует

Ручное восстановление всех тревог

Рекомендуемый размер изображения: 400x200 Загрузить Очистить

Рисунок 6.

- В закладке “Зоны” отображаются охраняемые зоны и их название.

Карточка объекта # 50 # №50

Монтажные группы | Мобильные группы | Стрелки: Мониторинг | Оповещения

Объект | Журнал | Зоны | Разделы | Расписание | Ответственные лица

Р	Номер	Раздел	Название	Риск
▶	1	0	Зона охраны № 1	22
▶	2	0	Зона охраны № 2	22
▶	3	0	Зона охраны № 3	22
▶	4	0	Зона охраны № 4	22
▶	5	0	Зона охраны № 5	22

Номер зоны 1

Название зоны Зона охраны № 1

Примечание

Рисунок 7.

- В закладке “Ответственные лица” отображены люди, которые будут ставить и снимать разделы объекта с охраны при помощи уникальных ключей доступа.

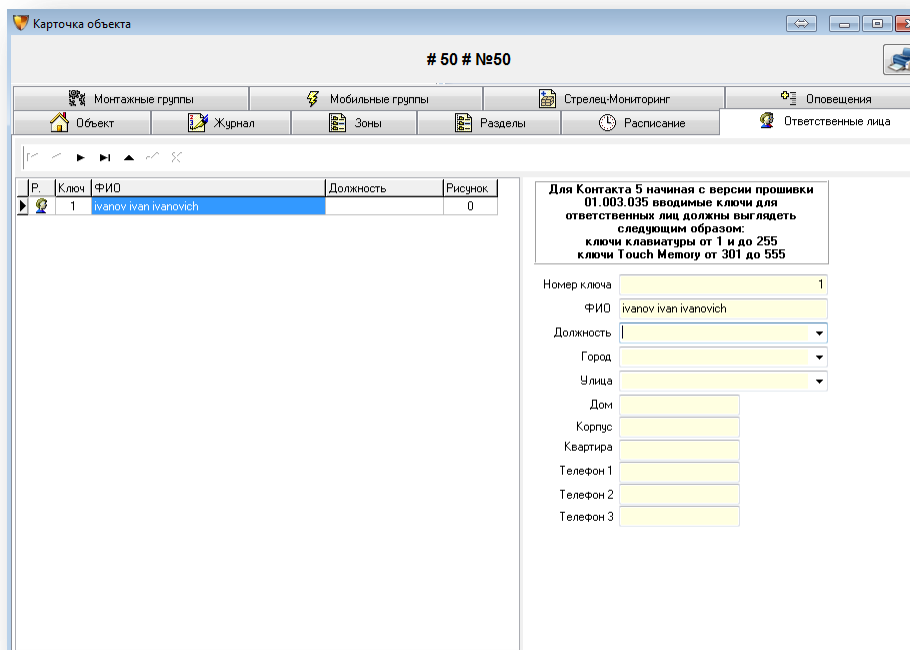


Рисунок 8.

- В закладке “Монтажные группы” отображаются группы, которые осуществляли монтаж охранного оборудования данного объекта. Монтажные группы можно вызвать для проверки объекта на наличие технических неполадок.

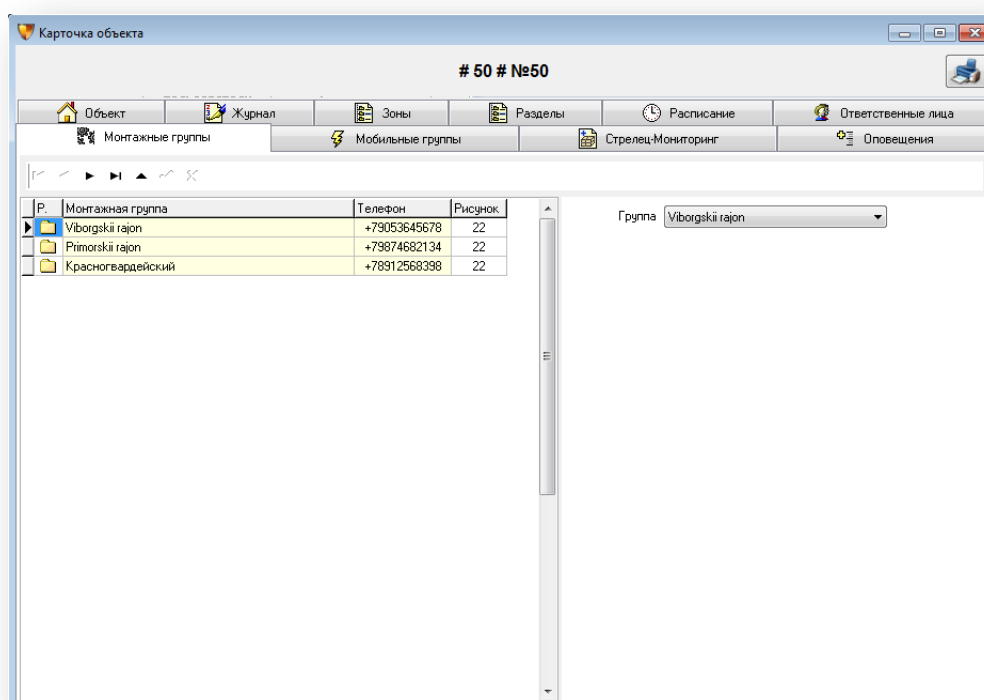


Рисунок 9.

- В закладке “Мобильные группы” отображаются все экипажи быстрого реагирования, которые обслуживают данный объект.

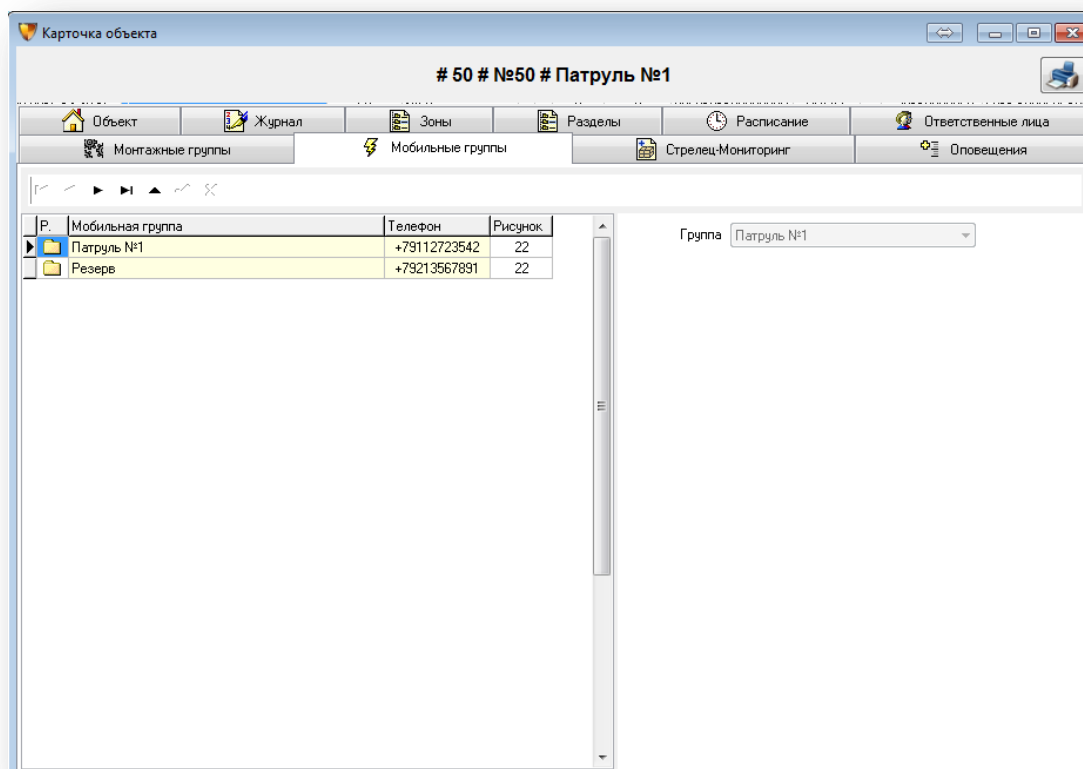


Рисунок 10.

- В закладке “Журнал” ведутся электронные записи для учета действий операторов, сбора заявок от клиентов, записи заметок для передачи информации по смене и другой информации необходимой для обслуживания, охраны объектов и работы с клиентами.

Информация, занесенная в журнал, сохраняется в базе данных системы с указанием даты и времени создания записи, имени пользователя, создавшего запись. Журнал событий объекта содержит записи, добавленные оператором в ходе обработки тревожных сообщений в окне тревоги или введенные через вкладку «Журнал» карточки объектов.

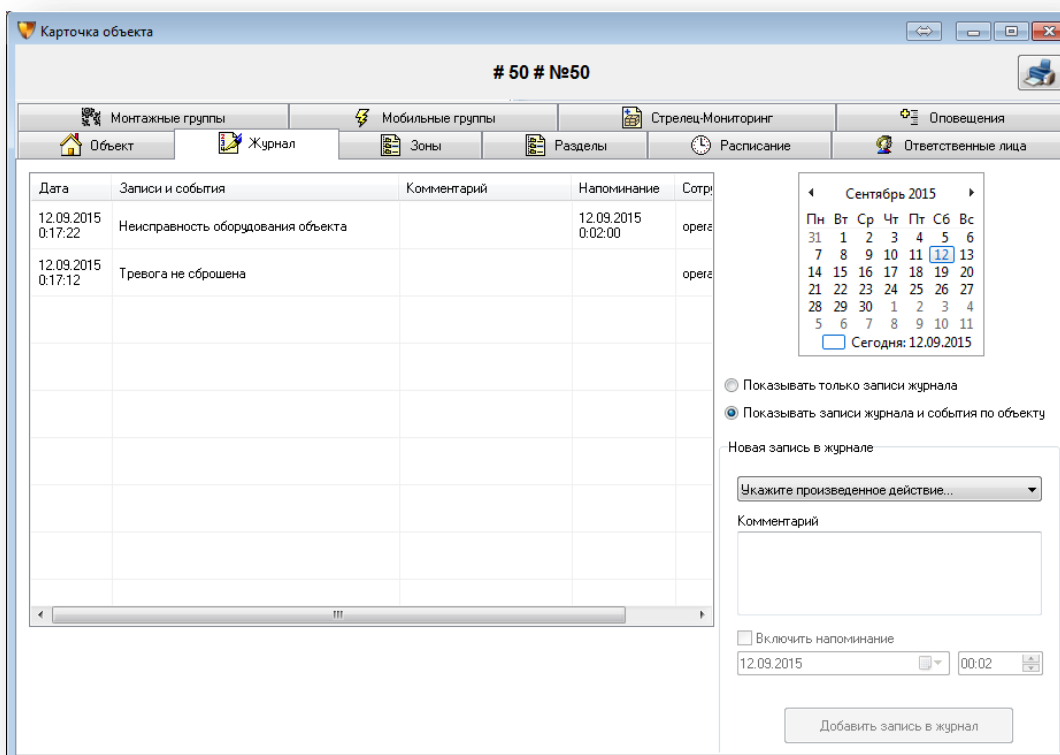


Рисунок 11.

- В закладке “Разделы” отображается состояние разделов объекта, находящегося под охраной.



**Карта состояния разделов обновляется по приходу события с контрольной панели, установленной на охраняемом объекте.**

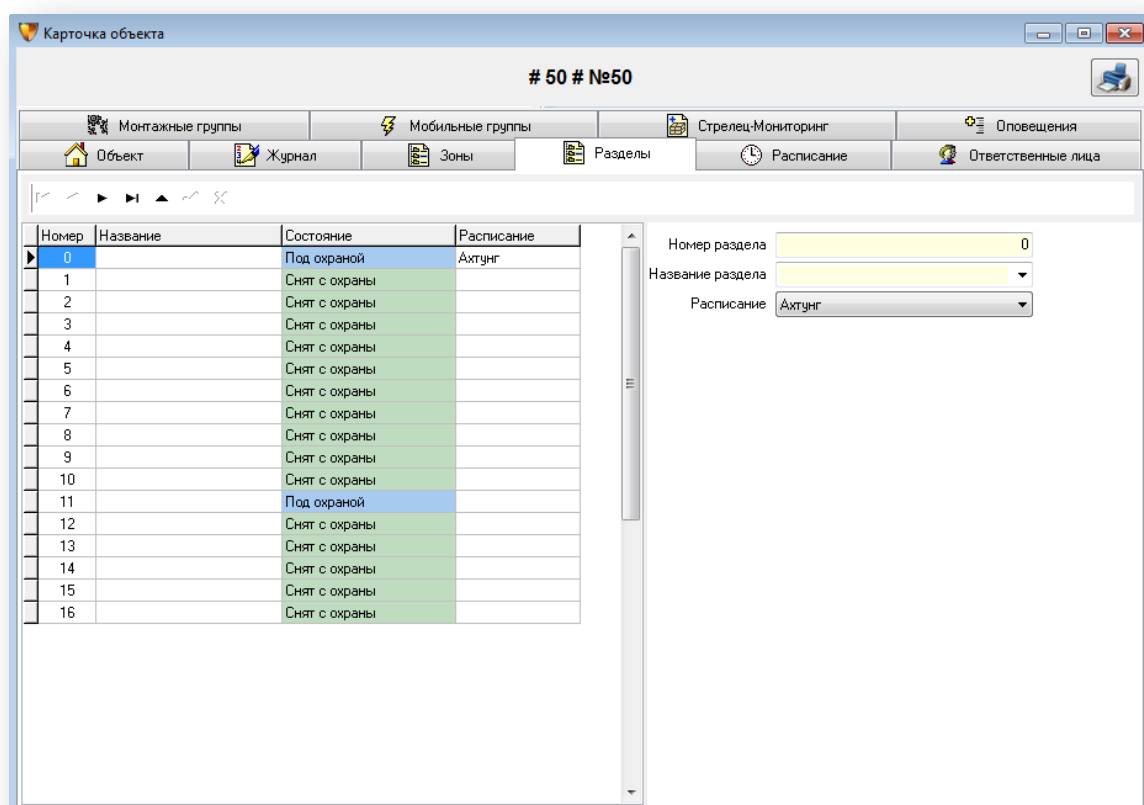


Рисунок 12.

- Закладка “Оповещения” позволяет отследить, куда и какие тревоги будут передаваться с пульта

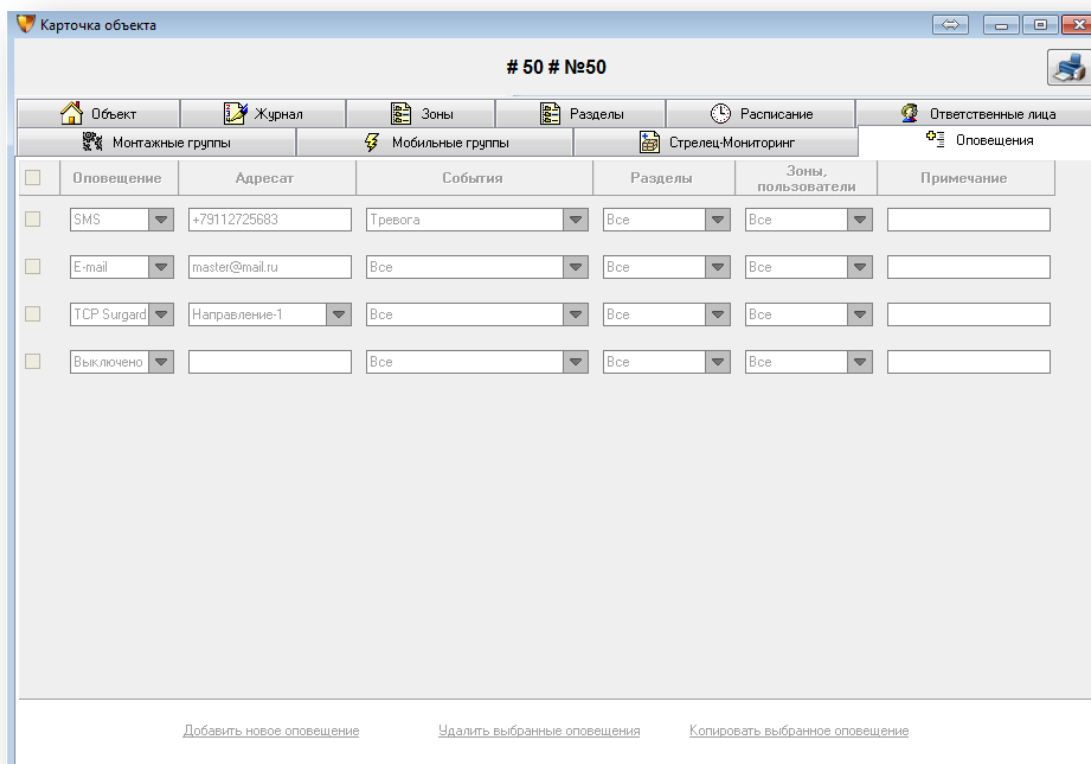


Рисунок 13.

- Закладка “Расписания” позволяет контролировать нахождение вверенного объекта под охраной в установленное время. Если объект снят с охраны не своевременно или не взят на охрану в установленное время, на пульте формируется тревога.

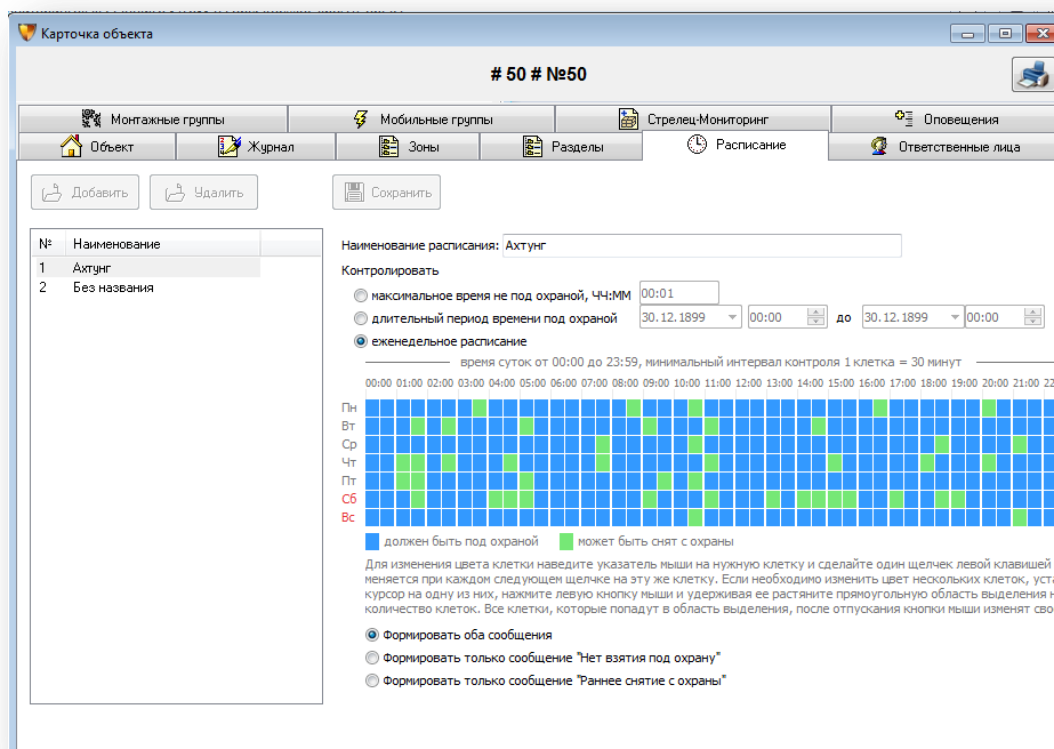


Рисунок 14.

- В закладке “Стрелец-Мониторинг” доступна настройка отправки автоматических извещений в ПАК “Стрелец-Мониторинг”.



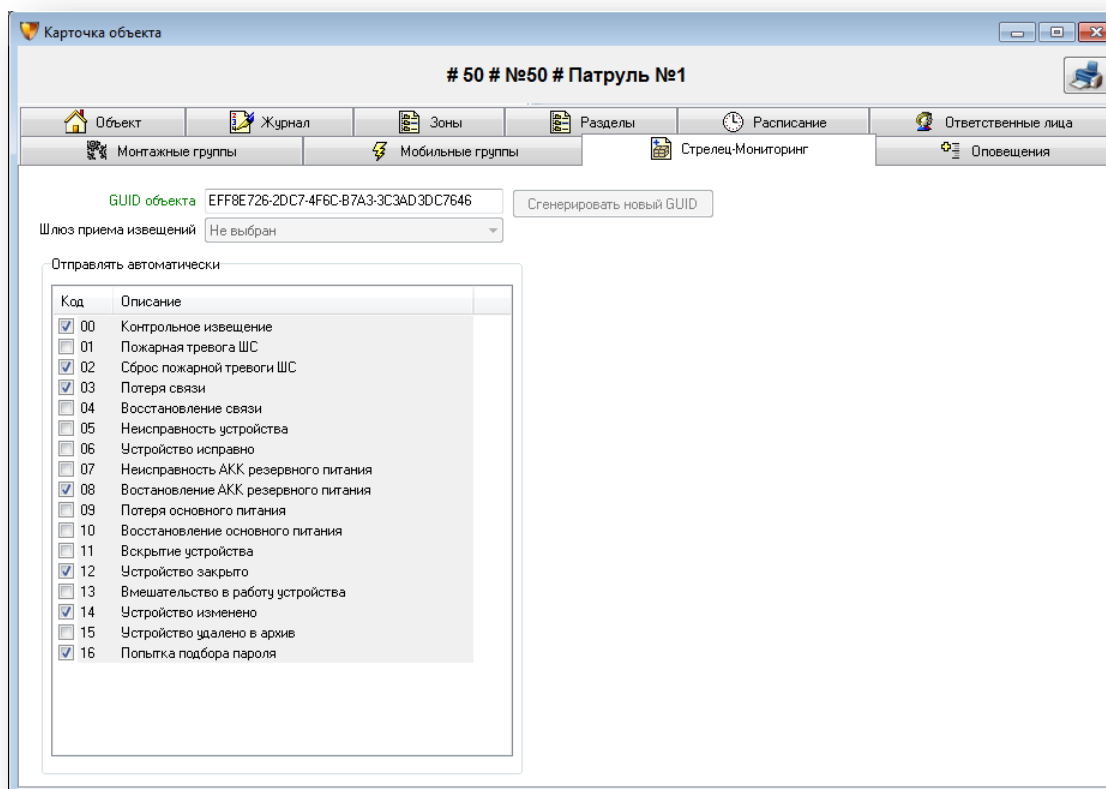


Рисунок 15.

После настройки состояние сообщений (доставлено или нет) будет доступно в разделе Администрирование → Стрелец-Мониторинг → Просмотр событий. Также оператору доступна настройка шлюзов приема сообщений и преобразования кода событий. Рекомендуется выполнять данные операции с помощью вашего системного администратора.

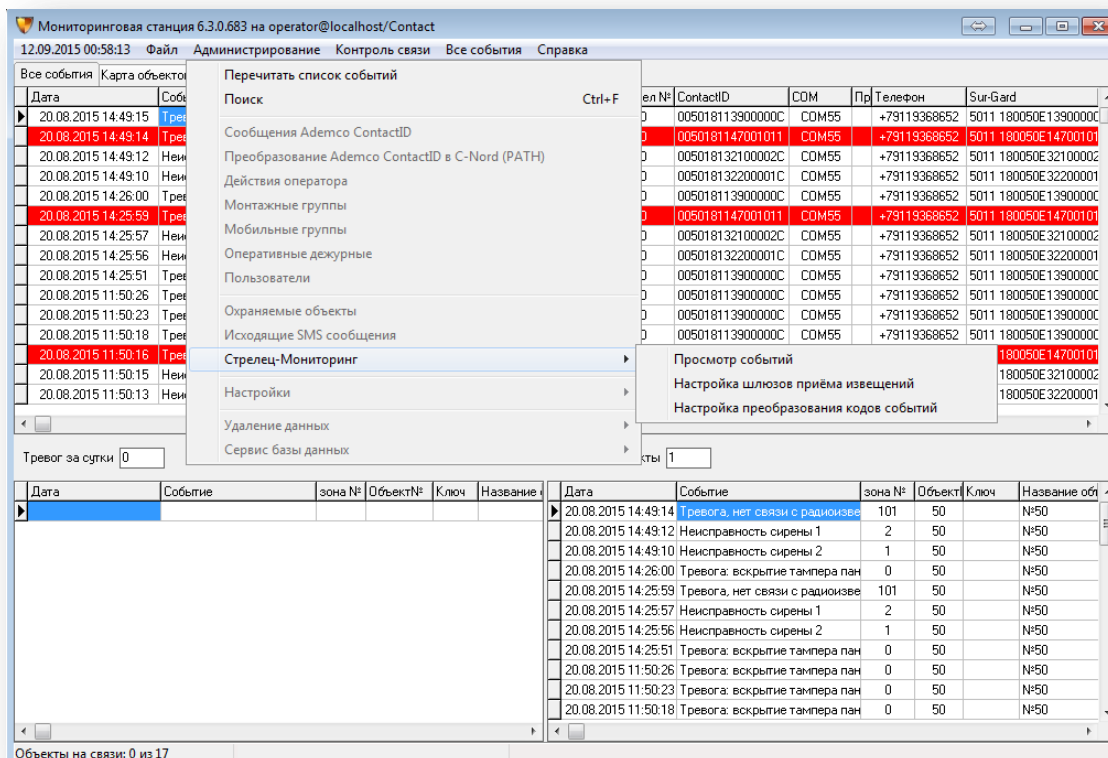


Рисунок 16.

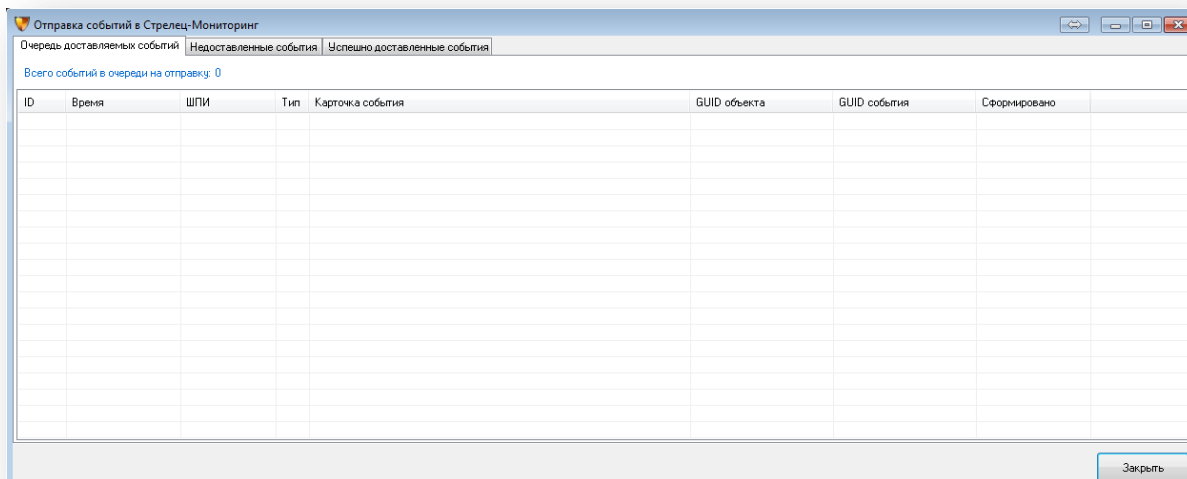


Рисунок 17.

Главной задачей окна «Карточка объекта» является отображение информации о событиях, которые произошли на объекте, а также предоставление оператору необходимой информации о данном объекте.

Поступившие тревоги будут сопровождаться звуковым сигналом, который отключается кнопкой «Выключить звук».

После того, как была выяснена причина тревоги и сделаны все необходимые действия, выбираем причину сброса тревоги из предлагаемого списка и делаем сброс выбранной тревоги или всех тревог по объекту.

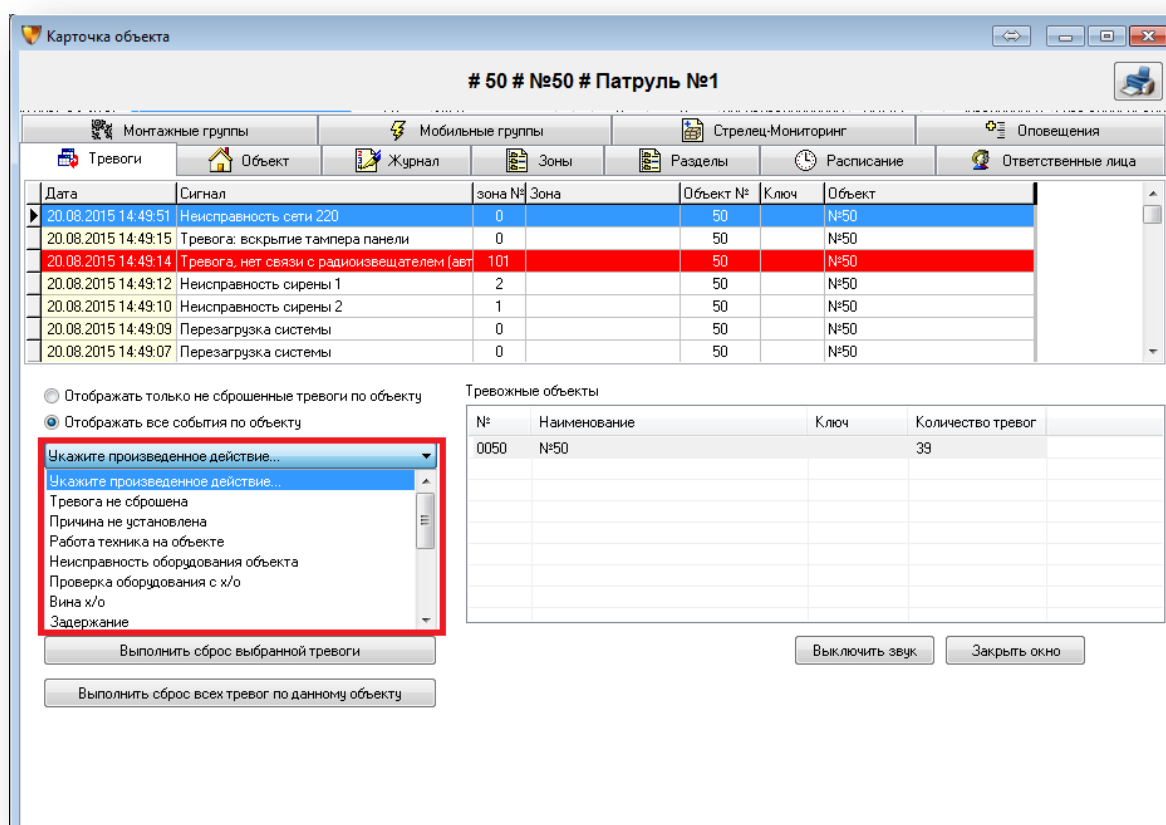


Рисунок 18.

Теперь необходимо закрыть окно “Карточка объекта или отработать остальные тревоги до тех пор, пока окно 3 не станет пустым. Это будет означать, что все поступившие тревоги отработаны.

## 7. Создание отчетов

Отчеты позволяют предоставлять сводные данные в удобном режиме. Пультовая программа PCN6 позволяет создавать и просматривать с помощью мастера построения отчетов (рис.19) вне зависимости от ранга следующие отчеты:

1. Все события по номеру телефона;
2. Все события по объекту за период с ContactID;
3. Все события по объекту за период;
4. Количество сигналов по COM-портам за период;
5. Номера SIM-карт на объектах;
6. Отчет по времени объекта под охраной;
7. Отчет по времени списка объектов под охраной

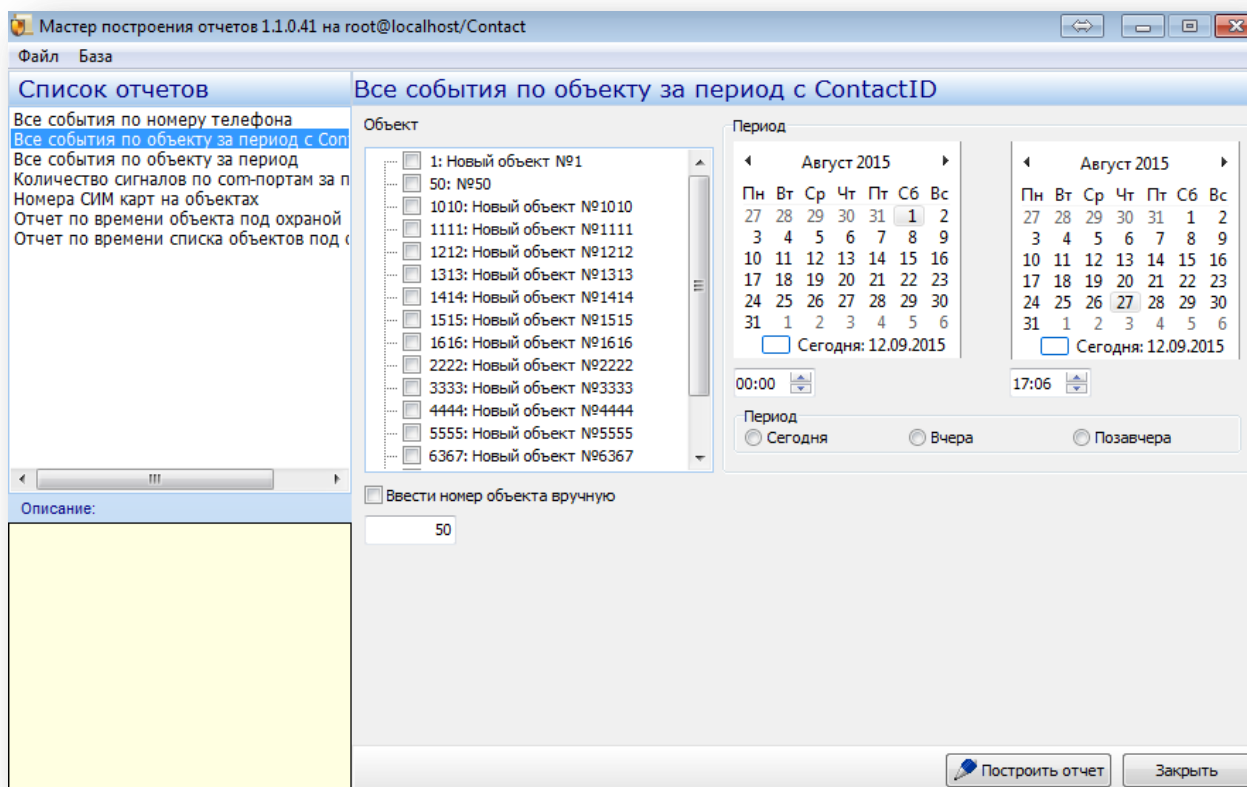


Рисунок 19.

Дополнительно возможно создавать отчеты по объекту (рис.20) и событиям (рис.21). Подробнее о построении отчетов и работе с ними см. «Пультная программа мониторинга стационарных объектов PCN6»

Мониторинговая станция 6.3.0.683 на operator@localhost/Contact  
 12.09.2015 02:32:00    Файл    Администрирование    Контроль связи    Все события    Справка

Все события | Карта объектов | Напоминания

Дата напоминания	Дата создания	Запись
11.09.2015 23:52:00	11.09.2015 23:53:05	Вина х/о
11.09.2015 23:52:00	11.09.2015 23:53:15	Неисправность об
12.09.2015 0:02:00	12.09.2015 0:17:22	Неисправность об

Тревожное окно  
 Мастер отчетов

Имя объекта	Комментарий	Сотрудник
Разделы		
SMS по объекту за период		
Все события по объекту за период (краткий)		
Все события по объекту за период с ContactID		
Все события по объекту за период		
Все тревоги по объекту за период		
Неисправность сети 220 по объекту за период		
Постановки и снятия по объекту за период		
Распределение событий по линиям за период для объекта		
Состояние разделов		
Статистика тревог для объекта		
Тест сигналы по объекту за период		

Постановки и снятия по объекту за период раздела №01  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №02  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №03  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №04  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №05  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №06  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №07  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №08  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №09  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №10  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №11  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №12  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №13  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №14  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №15  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №16  
 Постановки и снятия по объекту за период раздела №17

Объекты на связи: 0 из 17

Рисунок 20.

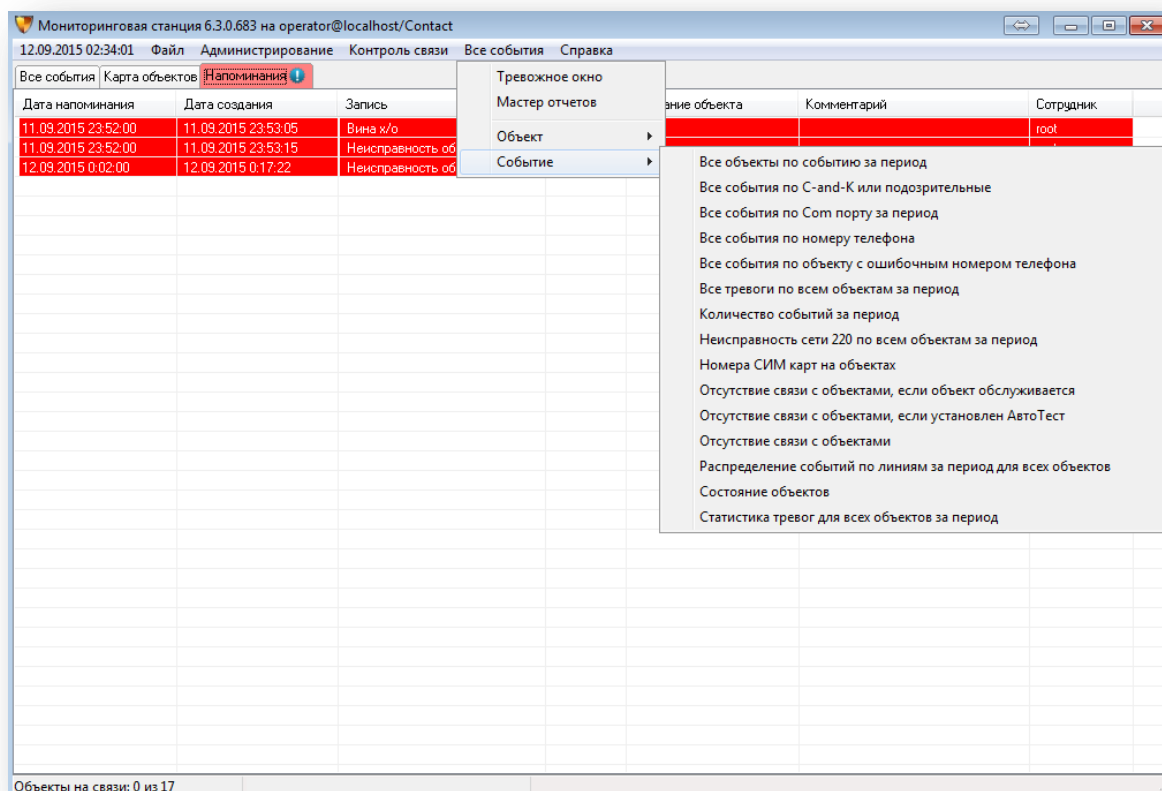


Рисунок 21.

## 8. Просмотр тревог при невозможности их отображения в РСН6

При возникновении некорректной работы программы необходимо:

1. Перезапустить программу, нажав в правом верхнем углу кнопку красного цвета с изображенным внутри белым крестиком или же в левом верхнем углу нажать закладку “Файл” и выбрать пункт “Выход из программы”, а затем снова запустить программу, дважды нажав на ярлык программы “рсн6”.

2. Перезагрузить компьютер.

3. Сообщить специалисту, который обслуживает программу.

4. Если не удастся отладить работу компьютера оперативно, есть возможность обрабатывать сообщения приходящие на пульт без компьютера. Для этого необходимо иметь список всех номеров объектов с номерами телефонов (SIM карт).