



**DS-2AE7168-A/ DS-2AE7164-A**

Скоростные поворотные видеокамеры

**Паспорт изделия**

## **DS-2AE7168-A/ DS-2AE7164-A**



### **Общая информация:**

- Высокое разрешение до 700ТВЛ
- Оптическое увеличение до 36 / 23 раз
- DWDR, 3D DNR
- Механический ИК-фильтр
- Уровень защиты IP66
- ИК-подсветка до 100м

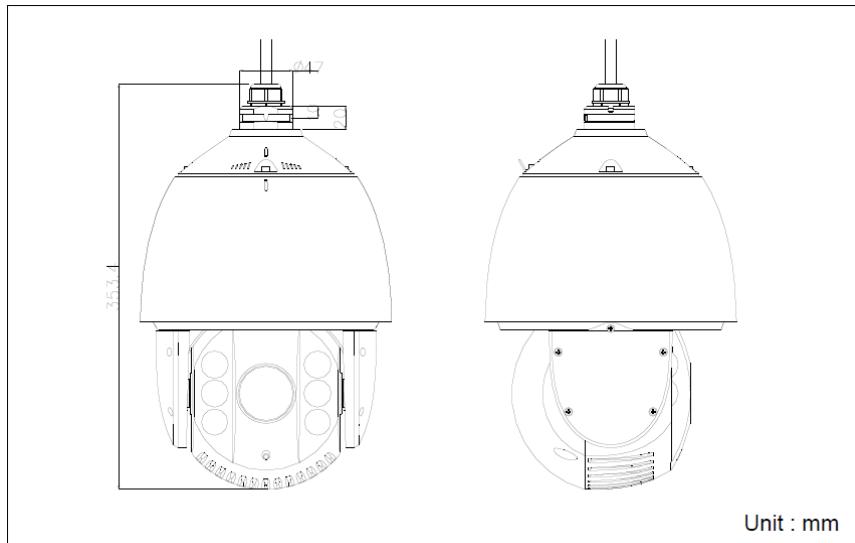
## Спецификации

|                          | DS-2AE7168-A   | DS-2AE7164-A              |
|--------------------------|--|---------------------------|
| Камера                   |  |                           |
| Матрица                  | 1/4" Sony ПЗС  | 1/3" Sony ПЗС             |
| Пиксели                  | 976(Г)×582(В)  |                           |
| Разрешение               |  | 700TVL                    |
| Чувствительность         | Цвет: 0.02 лк @ (F1.6, AGC вкл.),<br>0.0008 лк (F1.6, AGC Вкл., чувств×256)<br>Ч/Б: 0.002 лк @ (F1.6, AGC вкл.),<br>0.00008 лк (F1.6, AGC Вкл., чувств×256)<br>0 лк с ИК |                           |
| Баланс белого            | Авто / Вручную / ATW   |                           |
| AGC                      | Авто/Вручную   |                           |
| Отношение «Сигнал-шум»   | Более 50 дБ  |                           |
| DNR                      | 3D DNR   |                           |
| WDR                      | D WDR  |                           |
| Электронный затвор       | 1-1/10,000с  |                           |
| Режим «День/ночь»        | Механический ИК-фильтр   |                           |
| Цифровое увеличение      | 16   |                           |
| Маскирование             | До 8 зон, в одном изображении видимы макс. 8 зон   |                           |
| Фокусировка              | Авто/Полуавтоматическая/Вручную  |                           |
| Объектив                 |  |                           |
| Фокусное расстояние      | 3.3-119мм, 36х   | 4.0-92мм, 23х             |
| Скорость увеличения      | 6с (Оптич. Wide-Tele)  | 4с (Оптич. Wide-Tele)     |
| Угол обзора              | 57.1°-1.7° (Wide-Tele)   | 57.58°-23.12° (Wide-Tele) |
| Мин. рабочее расстояние  | 10-1000мм(Wide-Tele)   |                           |
| Диафрагма                | F1.4 - F3.7  | F1.6 - F3.7               |
| Диапазон панорамирования |  |                           |
| Диапазон поворота        |  | 360°                      |
| Скорость вращения        | Вручную: 0.1° — 160°/с, По предустановке: 240°/с   |                           |
| Диапазон наклона         | -15°-90° (автопереворот )  |                           |
| Скорость наклона         | Вручную: 0.1° — 120°/с, По предустановке: 200°/с   |                           |
| Пропорц. увеличение      | Скорость вращения может регулироваться автоматически в зависимости от масштаба приближения   |                           |
| Предустановки            |  | 256                       |
| Зоны патрулирования      | 8 зон, по 32 предустановки каждая  |                           |
| Модель поведения         | 4 модели, общее время записи не менее 10 минут на каждую   |                           |
| Восст. параметров        | Поддерживается   |                           |
| Режим просмотра          | Предустановка/Патрулирование/Модель поведения/ Периодическое сканирование/ Панорамный обзор  |                           |
| Показ PTZ-позиции        | Вкл./Выкл.   |                           |
| ИК-подсветка             |  |                           |
| Дальность действия       | До 100м  |                           |
| Входы/Выходы             |  |                           |
| Выход на монитор         | 1.0V[p-p] / 75Ω, композитный, BNC  |                           |

### Основное

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Протоколы RS-485      | HIKVISION, Pelco-P, Pelco-D, адаптивный                                    |
| Питание               | 24В AC/3A  |
| Потребляемая мощность | 30 Вт макс.  |
| Рабочие условия       | -40°C — 65°C   |
| Уровень защиты        | IP66, подавитель напряжения переходных процессов TVS 4000В для грозозащиты |
| Размеры               | Ф245×399мм   |
| Вес                   | 5,5кг.   |

## Размеры



\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.  
\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

## **Правила эксплуатации**

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -40 до +65 (° С)
2. Питание 220В должно подаваться от розетки, имеющей заземление.
3. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
4. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
5. Запрещено использование для устройства посторонних блоков питания.
6. Запрещено подключение других приборов к блоку питания дополнительно к устройству, так как это может вызвать превышение максимальной допустимой мощности.
7. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +65(° С), источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
8. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
9. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
10. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

## **Гарантийные обязательства**

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

**6. Определение гарантийного случая:**

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

**7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.**

**8. Настоящая гарантия не распространяется:**

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

**9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.**

**10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.**

**11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.**

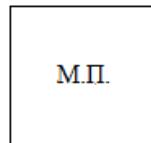
| <b>Действия при поломке оборудования</b>   |  |
|--|--|
| Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼  | Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼   |
| Убедиться, что все листы гарантайного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантайного талона. ▼   |  |
| Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼  | Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼ |
| Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, аменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼   |  |
| На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼   |  |
| Отправка по адресу, указанному в гарантайных обязательствах производится за счет покупателя ▼  | Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼         |
| Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте <a href="mailto:support@hikvision.su">support@hikvision.su</a> ▼  |  |
| В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼  |  |
| В почтовом отделении (транспортной компании) ▼   | У продавца ▼   |
| Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП).<br>Если ремонт производится на платной основе:<br>По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс <a href="tel:+7(812)313-19-63">+7 (812) 313-19-63</a> или на электронную почту <a href="mailto:product@hikvision.su">product@hikvision.su</a> в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг. |  |
| <b>Примечание:</b> для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс <a href="tel:+7(812)313-19-63">+7 (812) 313-19-63</a> или на электронную почту <a href="mailto:support@hikvision.su">support@hikvision.su</a> ▼  |  |
| Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)   | Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)                          |

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.  
 \* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

## Гарантийный талон

| №  | Наименование изделия | Кол-во | Серийный № |
|----|----------------------|--------|------------|
| 1. |                      | 1      |            |

### Отметка ОТК



(Подпись и дата)

(Дата продажи)

(Подпись продавца)

**Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн» по адресу:  
194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63  
e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

**Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.**

**В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:**

---

**ВНИМАНИЕ:**

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

**Описание неисправности оборудования** т.е. в чем именно проявляется неисправность:

---

**Общее описание системы:** \_\_\_\_\_

**Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения **(выделите нужное или впишите свой вариант)** \_\_\_\_\_

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** \_\_\_\_\_

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да**

5. **Наличие грозозащиты: нет, да (марка \_\_\_\_\_)**

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до\_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_ **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_\_, приемник \_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_\_, приемник \_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания

(марка источника \_\_\_\_\_), другое\_\_\_\_\_ Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_),

через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое\_\_\_\_\_ **(выделите нужное или впишите свой вариант)**

9. **Дополнительные сведения:**

---

10.

\* Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\* За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру.

## **Сведения о возможных рекламациях**

| Дата | Время работы до поломки (часов) | Подтвержденная неисправность | Дата направления рекламации и № письма | Меры, предпринятые по рекламации |
|------|---------------------------------|------------------------------|--|----------------------------------|
|      |                                 |                              |  |                                  |
|      |                                 |                              |  |                                  |
|      |                                 |                              |  |                                  |

**Получатель:**

**194044, г. Санкт-Петербург,**

**Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602**

**Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)**

---

**Отправитель:**

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_, кор. \_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_